

REGULAMIN PROMOCJI KONSUMENCKIEJ

„Bueno czwartki”

(dalej: „Regulamin”)

obowiązujący od 07 grudnia 2018 r.

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem Promocji „Bueno czwartki”, zwanej dalej „Promocją”, jest **Ferrero Polska Commercial sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie, ul. Wiertnicza 126, 02-952 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0000492113, NIP 1080016327, kapitał zakładowy: 30 005 000,00 zł (dalej: „Organizator”).
2. Promocja przeprowadzana jest w **okresie od 31 sierpnia 2018 r. do wyczerpania puli 416.000 sztuk biletów ze zniżką, jednak nie później niż do 29 sierpnia 2019 r.** (dalej: „Okres Trwania Promocji”). Okres Trwania Promocji jest podzielony na etapy tygodniowe, z których każdy rozpoczyna się w piątek o godzinie 0:00:00, a kończy w najbliższy kolejny czwartek o godzinie 23:59:59. Z nagród w postaci zniżek na zakup biletów do kina, otrzymanych w ramach Promocji, można korzystać wyłącznie w czwartki i w godzinach otwarcia Kin.
3. Organizator jest przyrzekającym nagrodę w rozumieniu art. 919 k.c.
4. Promocja prowadzona jest w znajdujących się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej kinach, wymienionych w załączniku nr 1 do Regulaminu (dalej łącznie: „Kina”).
5. Udział w Promocji i podanie związanych z udziałem danych jest dobrowolne.

§ 2. WARUNKI UCZESTNICTWA I PRZEBIEG PROMOCJI

1. W Promocji może wziąć udział każda osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych zamieszkała na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, która spełniła warunki Promocji określone niniejszym Regulaminem (dalej: „Uczestnik”).
2. W Promocji nie mogą uczestniczyć pracownicy Organizatora oraz pracownicy podmiotów zaangażowanych w organizację i przeprowadzenie Promocji, a także członkowie najbliższych rodzin tych pracowników. Przez członków rodziny rozumie się: wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków.
3. Produktami, których zakup umożliwia wzięcie udziału w Promocji, są batony: Kinder Bueno 43 g oraz Kinder Bueno White 39 g (dalej łącznie: „Produkty Promocyjne” lub z osobna: „Produkt Promocyjny”), zakupione w Okresie Trwania Promocji, wprowadzone do obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Z zastrzeżeniem puli biletów ze zniżką przewidzianych w Okresie Trwania Promocji na każdy tydzień (tj. 8.000 sztuk) oraz puli biletów ze zniżką przewidzianych na całą Promocję (tj. 416.000 sztuk), każdemu Uczestnikowi, który spełni poniższe warunki:
 - a) dokona zakupu przynajmniej 3 (trzech) Produktów Promocyjnych w Okresie Trwania Promocji oraz
 - b) dokona w Okresie Trwania Promocji, zgłoszenia uczestnictwa w Promocji na stronie www.kinderbueno.pl poprzez:

- wskazanie dnia w Okresie Trwania Promocji (wyłącznie czwartek), w którym Uczestnik będzie chciał kupić bilet,
- wybranie Kina (wyłącznie Kina wymienione w załączniku nr 1 do Regulaminu), do którego Uczestnik będzie chciał się wybrać,
- wskazanie, czy Uczestnik chce kupić jeden czy dwa bilety, z zastrzeżeniem, że na każdy bilet muszą przypadać przedstawione przez Uczestnika trzy kody z wnętrza opakowań Produktów Promocyjnych i wpisanie odpowiedniej liczby kodów w wyznaczone miejsca,
- wskazanie numeru komórkowego telefonu kontaktowego Uczestnika,
- oświadczenie o zapoznaniu się z regulaminem Promocji (w tym z obowiązkiem informacyjnym dotyczącym przetwarzania danych osobowych) i spełnianiu warunków udziału w Promocji,
- wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych o treści następującej:

„Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez administratora Ferrero Polska Commercial sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Wiertnicza 126, 02-952 Warszawa podanych przeze mnie danych osobowych i danych określonych Regulaminem w celu organizacji i przeprowadzenia promocji pod nazwą „Bueno czwartki”, w tym uwzględnienia i weryfikacji mojego zgłoszenia oraz wydania nagrody (zniżki).”

(dalej: „Zgłoszenie”),

będzie przysługiwać prawo do otrzymania zniżki obowiązującej przy zakupie biletu do Kina na dowolnie wybrany seans 2D lub 3D wyświetlany w ramach bieżącego repertuaru danego Kina w dowolny czwartek w Okresie Trwania Promocji, z wyłączeniem projekcji specjalnych, maratonów filmowych, transmisji i retransmisji wydarzeń muzycznych i sportowych, pokazów na zaproszenie (dalej: „Bilet”).

5. Niezwłocznie po wysłaniu Zgłoszenia przez Uczestnika, Organizator prześle na numer telefonu komórkowego wskazany w Zgłoszeniu, wiadomość zawierającą datę, w której można będzie skorzystać ze zniżki na zakup Biletu zgodną ze wskazanym w Zgłoszeniu dniem oraz kody zniżkowe. Wiadomość wysyłana na numer telefonu komórkowego wskazany w Zgłoszeniu zawierać będzie również informację, ile Biletów ze zniżką może kupić Uczestnik (nie więcej niż dwa) oraz kino, do którego kody zniżkowe obowiązują zgodnie z wyborem Uczestnika dokonany w Zgłoszeniu.
6. W celu skorzystania ze zniżki na zakup Biletu, Uczestnik powinien zgłosić się nie później niż w dniu wskazanym w wiadomości, o której mowa w ust. 5 powyżej, w kasie Kina, pokazując przed zakupem Biletu wiadomość SMS, o której mowa w ust. 5 powyżej. Uczestnik wyłącznie w przypadku chęci skorzystania ze zniżki w Kinie sieci Multikino może również zrealizować kod(y) przesłane w SMS za pośrednictwem strony internetowej multikino.pl wybierając miejsca na sali, klikając przycisk KUP BILET, następnie wpisując otrzymane kody w polu KOD VOUCHER. W przypadku realizacji kodów za pośrednictwem strony internetowej multikino.pl Bilet zostanie dostarczony na adres e-mail podany przy składaniu zamówienia oraz w wiadomości SMS na wskazany numer telefonu. Zakup Biletu przez stronę multikino.pl wiąże się z pobraniem przez Kino opłaty rezerwacyjnej w wysokości 1,00 zł brutto. Regulamin sprzedaży i rezerwacji online stanowi załącznik nr 2 do Regulaminu. Wysokość zniżki stanowiącej nagrodę może być różna w poszczególnych Kinach, w których nabywany jest Bilet. Zniżka udzielana jest w takiej wysokości, że cena Biletu po uwzględnieniu zniżki, niezależnie od Kina, wynosić będzie 12 (dwanaście) złotych brutto. Różnicę pomiędzy ceną wskazaną na paragonie oraz ceną faktycznie zapłaconą przez Uczestnika pokrywa Organizator. Organizator zastrzega, że po dokonaniu zakupu Biletu w kasie Kina, Uczestnik nie będzie mógł zwrócić Biletu, wymienić na bilet na inny seans lub w innym terminie. Organizator zastrzega, że niewykorzystany Bilet, przepada na rzecz Organizatora.
7. W Promocji przyznanych zostanie nie więcej niż 416.000 (czterysta szesnaście tysięcy) zniżek na Bilety. Pula zniżek na Bilety na każdy tydzień Okresu Trwania Promocji obejmie 8.000 (osiem tysięcy) Biletów.

W przypadku niewykorzystania puli zniżkowych Biletów przypadającej na dany tydzień Okresu Trwania Promocji, Bilety po cenie zniżkowej niezakupione w danym tygodniu przez Uczestników zasilą pulę Biletów możliwych do kupienia po cenie zniżkowej w następnym tygodniu w Okresie Trwania Promocji. Wyczerpanie się puli Biletów zniżkowych w Promocji lub w danym tygodniu w Okresie Trwania Promocji powoduje automatyczne zakończenie odpowiednio całej Promocji lub możliwości uzyskania zniżki na zakup Biletu w danym tygodniu w Okresie Trwania Promocji. O wyczerpaniu puli Biletów zniżkowych w danym tygodniu w Okresie Trwania Promocji i w całej Promocji, Organizator poinformuje Uczestników za pośrednictwem strony www.kinderbueno.pl. Wyczerpanie się puli Biletów zniżkowych powoduje automatyczne zakończenie Promocji i oznacza, że Uczestnik nie będzie mógł wziąć udziału w Promocji i kupić Biletu po cenie zniżkowej, pomimo posiadania odpowiedniej ilości kodów z opakowań Produktów Promocyjnych.

8. Zakup Biletu po cenie zniżkowej jest możliwy, z zastrzeżeniem, że:
 - a) liczba Biletów ze zniżką w Promocji jest ograniczona;
 - b) na jeden numer telefonu komórkowego Uczestnik może w jednym tygodniu w Okresie Trwania Promocji otrzymać nie więcej niż dwie zniżki tj. na dwa Bilety;
 - c) Uczestnik kupujący Bilet (ze zniżką) ma prawo do wyboru seansu wyłącznie w Kinie, w którym pokazał przed zakupem Biletu wiadomość SMS, o której mowa w ust. 5 powyżej;
 - d) skorzystanie ze zniżki na zakup Biletu nastąpi wyłącznie w dniu wskazanym w wiadomości SMS, o której mowa w ust. 5 powyżej;
 - e) zakup Biletu (ze zniżką) nastąpi wyłącznie w momencie okazania w kasie Kina wiadomości SMS, o której mowa w ust. 5 powyżej;
 - f) zniżki na zakup Biletu nie można zrealizować poprzez dokonanie zakupu biletu do Kina w inny sposób niż osobiście w kasie Kina (np. poprzez stronę internetową Kina);
 - g) Uczestnikowi nie przysługuje prawo do wymiany Biletu na gotówkę ani inną nagrodę;
 - h) jeśli w Kinie, w którym Uczestnik chce wykorzystać Bilet (ze zniżką) znajdują się w salach kinowych tzw. strefy VIP i dany Uczestnik będzie chciał dokonać Zgłoszenia do Promocji obejmującego strefę VIP, cena Biletu (ze zniżką) powiększona będzie o dodatkową opłatę równą różnicy między ceną normalnego biletu w strefie VIP a ceną normalnego biletu na ten seans (pojedynczego lub rodzinnego), stosownie do cennika biletów w danym Kinie.

§ 3. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Reklamacje co do przebiegu Promocji mogą być zgłaszane pisemnie listem poleconym na adres Ferrero Polska Commercial sp. z o.o. ul. Wiertnicza 126, 02-952 Warszawa lub drogą elektroniczną na adres e-mail: czwartki@kinderbueno.pl.
2. Reklamacja powinna zawierać dane osoby zgłaszającej reklamację takie jak: imię, nazwisko, w przypadku Uczestników numer telefonu podany w Zgłoszeniu, dodatkowo w przypadku reklamacji wnoszonych drogą poczty tradycyjnej – również adres do korespondencji, a także dokładny opis i wskazanie przyczyny reklamacji oraz żądania osoby zgłaszającej.
3. Reklamacje rozpatrywane są przez Organizatora w terminie 7 dni od dnia otrzymania reklamacji przez Organizatora.
4. Zgłaszający reklamację o decyzji Organizatora zostanie powiadomiony listem poleconym na adres podany w reklamacji (w przypadku reklamacji wnoszonych drogą poczty tradycyjnej) albo za pomocą wiadomości e-mail przesłanej na adres wskazany w reklamacji (dotyczy reklamacji e-mail), w zależności od sposobu wniesienia reklamacji, w terminie 7 dni od dnia rozpatrzenia reklamacji.

§ 4. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

1. Organizator - Ferrero Polska Commercial sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Wiernicza 126, 02-952 Warszawa jest administratorem danych osobowych Uczestników w zakresie niezbędnym do zapewnienia im udziału w Promocji, wydania nagród (zniżek), rozpatrzenia ewentualnych reklamacji, w tym informacji podanych przez Uczestnika w Zgłoszeniu lub reklamacji, a także danych niezbędnych do potwierdzenia spełnienia warunków Promocji (w szczególności daty i godziny dotarcia Zgłoszenia do serwera, adresu IP urządzenia, z którego korzysta Uczestnik w celu przypisania zgody do Uczestnika, oraz weryfikacji liczby dokonanych Zgłoszeń).
2. Organizator przetwarza dane osobowe:
 - a) w celu organizacji i przeprowadzenia Promocji, w tym uwzględnienia i weryfikacji Zgłoszeń, wydania nagród - podstawą przetwarzania danych osobowych jest dobrowolna zgoda osoby, której dane dotyczą (art. 6 ust. 1 lit. (a) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”),
 - b) rozpatrzenia ewentualnych reklamacji – podstawą przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes Organizatora, polegający na rozpatrzeniu zastrzeżeń Uczestnika w celu rozwiązania sporu na poziomie pozasądowym (art. 6 ust. 1 lit. (f) RODO),
 - c) w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Organizatora polegającego na zabezpieczeniu informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów i ewentualnego dochodzenia roszczeń i obrony przed roszczeniami Uczestników (art. 6 ust. 1 lit. (f) RODO).
3. Podanie danych osobowych określonych w Zgłoszeniu jest dobrowolne, jednak niezbędne do wzięcia udziału w Promocji. Podanie danych osobowych w postępowaniu reklamacyjnym jest dobrowolne, jednak niezbędne, aby Organizator mógł rozpatrzyć reklamację.
4. Organizator będzie przetwarzał dane osobowe przez następujące okresy:
 - a) w czasie trwania Promocji do momentu realizacji nagrody (realizacji zniżki na zakup Biletu) oraz na potrzeby weryfikacji Zgłoszeń przesyłanych w danym etapie tygodniowym Okresu Trwania Promocji zgodnie z Regulaminem (mając na uwadze dopuszczalną maksymalną ilość nagród na dany numer telefonu w każdym etapie tygodniowym Okresu Trwania Promocji),
 - b) dane zebrane w postępowaniu reklamacyjnym będą przetwarzane do czasu rozpatrzenia reklamacji w przypadku pozytywnego jej rozpatrzenia, zaś w przypadku negatywnej weryfikacji przez okres 1 (jednego) roku,
 - c) dane Uczestników w zakresie potwierdzenia wydania nagrody w Promocji (potwierdzenie wysyłki wiadomości sms), protokoły negatywnej weryfikacji Zgłoszenia i dokumentacja reklamacyjna będą przechowywane na potrzeby obrony ewentualnych roszczeń przez okres 1 (jednego) roku od wydania nagrody lub negatywnej weryfikacji Zgłoszenia w zależności od wyniku weryfikacji Zgłoszenia stosownie do postanowień Regulaminu.
5. Organizator udostępni dane osobowe do następujących odbiorców:
 - a) do podmiotów przetwarzających, które działają na zlecenie Organizatora i na podstawie zawartej z nimi umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, w tym do: Nairobi sp. z o.o. na potrzeby organizacji Promocji i odpowiedzi na reklamacje oraz Tolino sp. z o.o. na potrzeby wydania nagród w Promocji.
 - b) do Poczty Polskiej S.A. na potrzeby wysłania odpowiedzi na reklamacje Uczestników, którzy przysłali reklamacje pocztą tradycyjną.

6. Właścicielem serwisu multikino.pl jest Multikino S.A. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Przeskok 2 (00--032 Warszawa), wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000284604, posiadająca kapitał zakładowy 88.033.230,90 zł, REGON: 013122196, NIP: 521-28-93-057. W przypadku realizacji kodów zniżkowych za pośrednictwem strony internetowej multikino.pl, dane osobowe Uczestnika będą więc przetwarzane przez Multikino S.A., jako niezależnego administratora danych.
7. Każda osoba, której dane dotyczą ma prawo w dowolnym momencie do:
 - a) uzyskania potwierdzenia przetwarzania danych osobowych, uzyskania dostępu do takich danych oraz ich kopii,
 - b) żądania skorygowania nieprawidłowych danych osobowych lub uzupełnienia niekompletnych danych osobowych,
 - c) żądania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych - przy czym żądanie zostanie spełnione, jeżeli spełnione zostaną wymogi określone w art. 17 i 18 RODO,
 - d) przenoszenia danych osobowych – ma prawo otrzymać w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego dane osobowe jej dotyczące, które dostarczyła Organizatorowi, oraz ma prawo przesłać te dane osobowe innemu administratorowi,
 - e) zgłoszenia sprzeciwu – z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją Uczestnika – wobec przetwarzania dotyczących go danych osobowych opartego na uzasadnionym interesie Organizatora,
 - f) cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem,
 - g) złożenia skargi do organu nadzorczego Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00 - 193 Warszawa – w przypadku stwierdzenia, że dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem.
8. W celu uzyskania informacji na temat przetwarzania swoich danych osobowych a także skorzystania z praw, o których mowa w ust. 6 powyżej, Uczestnik powinien zwrócić się z zapytaniem do Organizatora. Korespondencję można kierować do inspektora ochrony danych osobowych powołanego przez Organizatora pod adres Ferrero Polska Commercial sp. z o.o. ul. Wiertnicza 126, 02-952 Warszawa z dopiskiem na kopercie „dane osobowe - Bueno czwartki” lub na adres e-mail inspektora ochrony danych osobowych iod.polska@ferrero.com, w temacie wiadomości wpisując „Bueno czwartki”.
9. Uczestnicy zobowiązani są do podawania danych wyłącznie prawdziwych i aktualnych.

§ 4. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy Regulamin będzie dostępny przez Okres Trwania Promocji w siedzibie Organizatora oraz na stronie internetowej www.kinderbueno.pl.
2. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy polskiego prawa.
3. Zgłoszenie swojego udziału w Promocji przez Uczestnika jest równoznaczne z zapoznaniem się przez niego z treścią niniejszego Regulaminu.
4. Załącznik do niniejszego Regulaminu stanowi lista Kin, w których przeprowadzana jest Promocja.

**ANEKS nr 1 DO REGULAMINU PROMOCJI KONSUMENCKIEJ „Bueno czwartki”
z dnia 7 grudnia 2018 r.**

§1

Niniejszym organizator Promocji zmienia brzmienie § 2 ust. 6 Regulaminu promocji i nadaje mu brzmienie

„W celu skorzystania ze zniżki na zakup Biletu, Uczestnik powinien zgłosić się nie później niż w dniu wskazanym w wiadomości, o której mowa w ust. 5 powyżej, w kasie Kina, pokazując przed zakupem Biletu wiadomość SMS, o której mowa w ust. 5 powyżej. Uczestnik wyłącznie w przypadku chęci skorzystania ze zniżki w Kinie sieci Multikino może również zrealizować kod(y) przesłane w SMS za pośrednictwem strony internetowej multikino.pl wybierając miejsca na sali, klikając przycisk KUP BILET, następnie wpisując otrzymane kody w polu KOD VOUCHER. W przypadku realizacji kodów za pośrednictwem strony internetowej multikino.pl Bilet zostanie dostarczony na adres e-mail podany przy składaniu zamówienia oraz w wiadomości SMS na wskazany numer telefonu. Zakup Biletu przez stronę multikino.pl wiąże się z pobraniem przez Kino opłaty rezerwacyjnej w wysokości 1,00 zł brutto. Regulamin sprzedaży i rezerwacji online stanowi załącznik nr 2 do Regulaminu. Wysokość zniżki stanowiącej nagrodę może być różna w poszczególnych Kinach, w których nabywany jest Bilet. Zniżka udzielana jest w takiej wysokości, że cena Biletu po uwzględnieniu zniżki, niezależnie od Kina, wynosić będzie 12 (dwanaście) złotych brutto. Różnicę pomiędzy ceną wskazaną na paragonie oraz ceną faktycznie zapłaconą przez Uczestnika pokrywa Organizator. Organizator zastrzega, że po dokonaniu zakupu Biletu w kasie Kina, Uczestnik nie będzie mógł zwrócić Biletu, wymienić na bilet na inny seans lub w innym terminie. Organizator zastrzega, że niewykorzystany Bilet, przepada na rzecz Organizatora.”

§2

Niniejszym organizator Promocji w § 4 po ust. 5 dodaje się nowy ust. 6 Regulaminu promocji i nadaje mu brzmienie

„Właścicielem serwisu multikino.pl jest Multikino S.A. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Przeskok 2 (00--032 Warszawa), wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000284604, posiadająca kapitał zakładowy 88.033.230,90 zł, REGON: 013122196, NIP: 521-28-93-057. W przypadku realizacji kodów zniżkowych za pośrednictwem strony internetowej multikino.pl, dane osobowe Uczestnika będą więc przetwarzane przez Multikino S.A., jako niezależnego administratora danych”

§3

W związku z dodaniem w § 4 po ust. 5 nowego ust. 6, dotychczasowe ust. 6, 7, 8 uzyskują numerację 7, 8, 9.

§4

Powyższa zmiana zachowuje całość dotychczasowych uprawnień Uczestników Promocji. Celem zmiany jest wyłącznie ułatwienie Uczestnikom odbioru zniżki w sieci kin Multikino.

§5

Niniejszy aneks wchodzi w życie z dniem jego ogłoszenia.

„Bueno czwartki”

(dalej: „Regulamin”)

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem Promocji „Bueno czwartki”, zwanej dalej „Promocją”, jest **Ferrero Polska Commercial sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie, ul. Wiertnicza 126, 02-952 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0000492113, NIP 1080016327, kapitał zakładowy: 30 005 000,00 zł (dalej: „Organizator”).
2. Promocja przeprowadzana jest w **okresie od 31 sierpnia 2018 r. do wyczerpania puli 416.000 sztuk biletów ze zniżką, jednak nie później niż do 29 sierpnia 2019 r.** (dalej: „Okres Trwania Promocji”). Okres Trwania Promocji jest podzielony na etapy tygodniowe, z których każdy rozpoczyna się w piątek o godzinie 0:00:00, a kończy w najbliższy kolejny czwartek o godzinie 23:59:59. Z nagród w postaci zniżek na zakup biletów do kina, otrzymanych w ramach Promocji, można korzystać wyłącznie w czwartki i w godzinach otwarcia Kin.
3. Organizator jest przyrzekającym nagrodę w rozumieniu art. 919 k.c.
4. Promocja prowadzona jest w znajdujących się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej kinach, wymienionych w załączniku nr 1 do Regulaminu (dalej łącznie: „Kina”).
5. Udział w Promocji i podanie związanych z udziałem danych jest dobrowolne.

§ 2. WARUNKI UCZESTNICTWA I PRZEBIEG PROMOCJI

1. W Promocji może wziąć udział każda osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych zamieszkała na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, która spełniła warunki Promocji określone niniejszym Regulaminem (dalej: „Uczestnik”).
2. W Promocji nie mogą uczestniczyć pracownicy Organizatora oraz pracownicy podmiotów zaangażowanych w organizację i przeprowadzenie Promocji, a także członkowie najbliższych rodzin tych pracowników. Przez członków rodziny rozumie się: wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków.
3. Produktami, których zakup umożliwia wzięcie udziału w Promocji, są batony: Kinder Bueno 43 g oraz Kinder Bueno White 39 g (dalej łącznie: „Produkty Promocyjne” lub z osobna: „Produkt Promocyjny”), zakupione w Okresie Trwania Promocji, wprowadzone do obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Z zastrzeżeniem puli biletów ze zniżką przewidzianych w Okresie Trwania Promocji na każdy tydzień (tj. 8.000 sztuk) oraz puli biletów ze zniżką przewidzianych na całą Promocję (tj. 416.000 sztuk), każdemu Uczestnikowi, który spełni poniższe warunki:
 - a) dokona **zakup przynajmniej 3 (trzech) Produktów Promocyjnych w Okresie Trwania Promocji** oraz
 - b) **dokona w Okresie Trwania Promocji, zgłoszenia uczestnictwa w Promocji** na stronie www.kinderbueno.pl poprzez:
 - wskazanie dnia w Okresie Trwania Promocji (wyłącznie czwartek), w którym Uczestnik będzie chciał kupić bilet,
 - wybranie Kina (wyłącznie Kina wymienione w załączniku nr 1 do Regulaminu), do którego Uczestnik będzie chciał się wybrać,

- wskazanie, czy Uczestnik chce kupić jeden czy dwa bilety, z zastrzeżeniem, że na każdy bilet muszą przypadać przedstawione przez Uczestnika trzy kody z wnętrza opakowań Produktów Promocyjnych i wpisanie odpowiedniej liczby kodów w wyznaczone miejsca,
- wskazanie numeru komórkowego telefonu kontaktowego Uczestnika,
- oświadczenie o zapoznaniu się z regulaminem Promocji (w tym z obowiązkiem informacyjnym dotyczącym przetwarzania danych osobowych) i spełnianiu warunków udziału w Promocji,
- wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych o treści następującej:

„Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez administratora Ferrero Polska Commercial sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Wiertnicza 126, 02-952 Warszawa podanych przeze mnie danych osobowych i danych określonych Regulaminem w celu organizacji i przeprowadzenia promocji pod nazwą „Bueno czwartki”, w tym uwzględnienia i weryfikacji mojego zgłoszenia oraz wydania nagrody (zniżki).”

(dalej: „Zgłoszenie”),

będzie przysługiwać prawo do otrzymania zniżki obowiązującej przy zakupie biletu do Kina na dowolnie wybrany seans 2D lub 3D wyświetlany w ramach bieżącego repertuaru danego Kina w dowolny czwartek w Okresie Trwania Promocji, z wyłączeniem projekcji specjalnych, maratonów filmowych, transmisji i retransmisji wydarzeń muzycznych i sportowych, pokazów na zaproszenie (dalej: „Bilet”).

5. Niezwłocznie po wysłaniu Zgłoszenia przez Uczestnika, Organizator prześle na numer telefonu komórkowego wskazany w Zgłoszeniu, wiadomość zawierającą datę, w której można będzie skorzystać ze zniżki na zakup Biletu zgodną ze wskazanym w Zgłoszeniu dniem oraz kody zniżkowe. Wiadomość wysyłana na numer telefonu komórkowego wskazany w Zgłoszeniu zawierać będzie również informację, ile Biletów ze zniżką może kupić Uczestnik (nie więcej niż dwa) oraz kino, do którego kody zniżkowe obowiązują zgodnie z wyborem Uczestnika dokonany w Zgłoszeniu.
6. W celu skorzystania ze zniżki na zakup Biletu, Uczestnik powinien zgłosić się nie później niż w dniu wskazanym w wiadomości, o której mowa w ust. 5 powyżej, w kasie Kina, pokazując przed zakupem Biletu wiadomość SMS, o której mowa w ust. 5 powyżej. Wysokość zniżki stanowiącej nagrodę może być różna w poszczególnych Kinach, w których nabywany jest Bilet. Zniżka udzielana jest w takiej wysokości, że cena Biletu po uwzględnieniu zniżki, niezależnie od Kina, wynosić będzie 12 (dwanaście) złotych brutto. Różnicę pomiędzy ceną wskazaną na paragonie oraz ceną faktycznie zapłaconą przez Uczestnika pokrywa Organizator. Organizator zastrzega, że po dokonaniu zakupu Biletu w kasie Kina, Uczestnik nie będzie mógł zwrócić Biletu, wymienić na bilet na inny seans lub w innym terminie. Organizator zastrzega, że niewykorzystany Bilet, przepada na rzecz Organizatora.
7. W Promocji przyznanych zostanie nie więcej niż 416.000 (czterysta szesnaście tysięcy) zniżek na Bilety. Pula zniżek na Bilety na każdy tydzień Okresu Trwania Promocji obejmie 8.000 (osiem tysięcy) Biletów. W przypadku niewykorzystania puli zniżkowych Biletów przypadającej na dany tydzień Okresu Trwania Promocji, Bilety po cenie zniżkowej niezakupione w danym tygodniu przez Uczestników zasilą pulę Biletów możliwych do kupienia po cenie zniżkowej w następnym tygodniu w Okresie Trwania Promocji. Wyczerpanie się puli Biletów zniżkowych w Promocji lub w danym tygodniu w Okresie Trwania Promocji powoduje automatyczne zakończenie odpowiednio całej Promocji lub możliwości uzyskania zniżki na zakup Biletu w danym tygodniu w Okresie Trwania Promocji. O wyczerpaniu puli Biletów zniżkowych w danym tygodniu w Okresie Trwania Promocji i w całej Promocji, Organizator poinformuje Uczestników za pośrednictwem strony www.kinderbueno.pl. Wyczerpanie się puli Biletów zniżkowych powoduje automatyczne zakończenie Promocji i oznacza, że Uczestnik nie będzie mógł wziąć udziału w Promocji i kupić Biletu po cenie zniżkowej, pomimo posiadania odpowiedniej ilości kodów z opakowań Produktów Promocyjnych.
8. Zakup Biletu po cenie zniżkowej jest możliwy, z zastrzeżeniem, że:

- a) liczba Biletów ze zniżką w Promocji jest ograniczona;
- b) na jeden numer telefonu komórkowego Uczestnik może w jednym tygodniu w Okresie Trwania Promocji otrzymać nie więcej niż dwie zniżki tj. na dwa Bilety;
- c) Uczestnik kupujący Bilet (ze zniżką) ma prawo do wyboru seansu wyłącznie w Kinie, w którym pokazał przed zakupem Biletu wiadomość SMS, o której mowa w ust. 5 powyżej;
- d) skorzystanie ze zniżki na zakup Biletu nastąpi wyłącznie w dniu wskazanym w wiadomości SMS, o której mowa w ust. 5 powyżej;
- e) zakup Biletu (ze zniżką) nastąpi wyłącznie w momencie okazania w kasie Kina wiadomości SMS, o której mowa w ust. 5 powyżej;
- f) zniżki na zakup Biletu nie można zrealizować poprzez dokonanie zakupu biletu do Kina w inny sposób niż osobiście w kasie Kina (np. poprzez stronę internetową Kina);
- g) Uczestnikowi nie przysługuje prawo do wymiany Biletu na gotówkę ani inną nagrodę;
- h) jeśli w Kinie, w którym Uczestnik chce wykorzystać Bilet (ze zniżką) znajdują się w salach kinowych tzw. strefy VIP i dany Uczestnik będzie chciał dokonać Zgłoszenia do Promocji obejmującego strefę VIP, cena Biletu (ze zniżką) powiększona będzie o dodatkową opłatę równą różnicy między ceną normalnego biletu w strefie VIP a ceną normalnego biletu na ten seans (pojedynczego lub rodzinnego), stosownie do cennika biletów w danym Kinie.

§ 3. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Reklamacje co do przebiegu Promocji mogą być zgłaszane pisemnie listem poleconym na adres Ferrero Polska Commercial sp. z o.o. ul. Wiertnicza 126, 02-952 Warszawa lub drogą elektroniczną na adres e-mail: czwartki@kinderbueno.pl.
2. Reklamacja powinna zawierać dane osoby zgłaszającej reklamację takie jak: imię, nazwisko, w przypadku Uczestników numer telefonu podany w Zgłoszeniu, dodatkowo w przypadku reklamacji wnoszonych drogą poczty tradycyjnej – również adres do korespondencji, a także dokładny opis i wskazanie przyczyny reklamacji oraz żądania osoby zgłaszającej.
3. Reklamacje rozpatrywane są przez Organizatora w terminie 7 dni od dnia otrzymania reklamacji przez Organizatora.
4. Zgłaszający reklamację o decyzji Organizatora zostanie powiadomiony listem poleconym na adres podany w reklamacji (w przypadku reklamacji wnoszonych drogą poczty tradycyjnej) albo za pomocą wiadomości e-mail przesłanej na adres wskazany w reklamacji (dotyczy reklamacji e-mail), w zależności od sposobu wniesienia reklamacji, w terminie 7 dni od dnia rozpatrzenia reklamacji.

§ 4. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

1. Organizator - Ferrero Polska Commercial sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Wiertnicza 126, 02-952 Warszawa jest administratorem danych osobowych Uczestników w zakresie niezbędnym do zapewnienia im udziału w Promocji, wydania nagród (zniżek), rozpatrzenia ewentualnych reklamacji, w tym informacji podanych przez Uczestnika w Zgłoszeniu lub reklamacji, a także danych niezbędnych do potwierdzenia spełnienia warunków Promocji (w szczególności daty i godziny dotarcia Zgłoszenia do serwera, adresu IP urządzenia, z którego korzysta Uczestnik w celu przypisania zgody do Uczestnika, oraz weryfikacji liczby dokonanych Zgłoszeń).
2. Organizator przetwarza dane osobowe:
 - a) w celu organizacji i przeprowadzenia Promocji, w tym uwzględnienia i weryfikacji Zgłoszeń, wydania nagród - podstawą przetwarzania danych osobowych jest dobrowolna zgoda osoby,

której dane dotyczą (art. 6 ust. 1 lit. (a) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”),

- b) rozpatrzenia ewentualnych reklamacji – podstawą przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes Organizatora, polegający na rozpatrzeniu zastrzeżeń Uczestnika w celu rozwiązania sporu na poziomie pozasądowym (art. 6 ust. 1 lit. (f) RODO),
 - c) w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Organizatora polegającego na zabezpieczeniu informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów i ewentualnego dochodzenia roszczeń i obrony przed roszczeniami Uczestników (art. 6 ust. 1 lit. (f) RODO).
3. Podanie danych osobowych określonych w Zgłoszeniu jest dobrowolne, jednak niezbędne do wzięcia udziału w Promocji. Podanie danych osobowych w postępowaniu reklamacyjnym jest dobrowolne, jednak niezbędne, aby Organizator mógł rozpatrzyć reklamację.
4. Organizator będzie przetwarzał dane osobowe przez następujące okresy:
- a) w czasie trwania Promocji do momentu realizacji nagrody (realizacji zniżki na zakup Biletu) oraz na potrzeby weryfikacji Zgłoszeń przesyłanych w danym etapie tygodniowym Okresu Trwania Promocji zgodnie z Regulaminem (mając na uwadze dopuszczalną maksymalną ilość nagród na dany numer telefonu w każdym etapie tygodniowym Okresu Trwania Promocji),
 - b) dane zebrane w postępowaniu reklamacyjnym będą przetwarzane do czasu rozpatrzenia reklamacji w przypadku pozytywnej jej rozpatrzenia, zaś w przypadku negatywnej weryfikacji przez okres 1 (jednego) roku,
 - c) dane Uczestników w zakresie potwierdzenia wydania nagrody w Promocji (potwierdzenie wysyłki wiadomości sms), protokoły negatywnej weryfikacji Zgłoszenia i dokumentacja reklamacyjna będą przechowywane na potrzeby obrony ewentualnych roszczeń przez okres 1 (jednego) roku od wydania nagrody lub negatywnej weryfikacji Zgłoszenia w zależności od wyniku weryfikacji Zgłoszenia stosownie do postanowień Regulaminu.
5. Organizator udostępni dane osobowe do następujących odbiorców:
- a) do podmiotów przetwarzających, które działają na zlecenie Organizatora i na podstawie zawartej z nimi umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, w tym do: Nairobi sp. z o.o. na potrzeby organizacji Promocji i odpowiedzi na reklamacje oraz Tolino sp. z o.o. na potrzeby wydania nagród w Promocji.
 - b) do Poczty Polskiej S.A. na potrzeby wysłania odpowiedzi na reklamacje Uczestników, którzy przysłali reklamacje pocztą tradycyjną.
6. Każda osoba, której dane dotyczą ma prawo w dowolnym momencie do:
- a) uzyskania potwierdzenia przetwarzania danych osobowych, uzyskania dostępu do takich danych oraz ich kopii,
 - b) żądania skorygowania nieprawidłowych danych osobowych lub uzupełnienia niekompletnych danych osobowych,
 - c) żądania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych - przy czym żądanie zostanie spełnione, jeżeli spełnione zostaną wymogi określone w art. 17 i 18 RODO,
 - d) przenoszenia danych osobowych – ma prawo otrzymać w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego dane osobowe jej dotyczące, które dostarczyła Organizatorowi, oraz ma prawo przesłać te dane osobowe innemu administratorowi,

- e) zgłoszenia sprzeciwu – z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją Uczestnika – wobec przetwarzania dotyczących go danych osobowych opartego na uzasadnionym interesie Organizatora,
 - f) cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem,
 - g) złożenia skargi do organu nadzorczego Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00 - 193 Warszawa – w przypadku stwierdzenia, że dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem.
7. W celu uzyskania informacji na temat przetwarzania swoich danych osobowych a także skorzystania z praw, o których mowa w ust. 6 powyżej, Uczestnik powinien zwrócić się z zapytaniem do Organizatora. Korespondencję można kierować do inspektora ochrony danych osobowych powołanego przez Organizatora pod adres Ferrero Polska Commercial sp. z o.o. ul. Wiertnicza 126, 02-952 Warszawa z dopiskiem na kopercie „dane osobowe - Bueno czwartki” lub na adres e-mail inspektora ochrony danych osobowych iod.polska@ferrero.com, w temacie wiadomości wpisując „Bueno czwartki”.
8. Uczestnicy zobowiązani są do podawania danych wyłącznie prawdziwych i aktualnych.

§ 4. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy Regulamin będzie dostępny przez Okres Trwania Promocji w siedzibie Organizatora oraz na stronie internetowej www.kinderbueno.pl.
2. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy polskiego prawa.
3. Zgłoszenie swojego udziału w Promocji przez Uczestnika jest równoznaczne z zapoznaniem się przez niego z treścią niniejszego Regulaminu.
4. Załącznik do niniejszego Regulaminu stanowi lista Kin, w których przeprowadzana jest Promocja.

Załącznik numer 1: KINA

NR	Miasto	Nazwa kina	Adres
1.	Bełchatów	Kultura/Bełchatów	pl. Narutowicza 1a 97-400 Bełchatów
2.	Bełchatów	Helios/Galeria Olimpia	ul. Kolejowa 6 97-400 Bełchatów
3.	Biała Podlaska	Merkury	ul. Brzeska 43 21-500 Biała Podlaska
4.	Biała Podlaska	Cinema 3D Biała Podlaska	ul. Brzeska 21 21-500 Biała Podlaska
5.	Białystok	Helios/Galeria Alfa	ul. Świętojańska 15 15-277 Białystok
6.	Białystok	Helios/Galeria Biała	Ul. Czesława Miłosza 2 15-001 Białystok
7.	Białystok	Helios/Jurowiecka	Ul. Jurowiecka 1 15-001 Białystok
8.	Bielsko-Biała	Helios/Galeria Sfera	Ul. Mostowa 5 43-300 Bielsko-Biała
9.	Biłgoraj	Biłgorajskie Centrum Kultury	Ul. Tadeusza Kościuszki 16 23-400 Biłgoraj
10.	Bolesławiec	Forum/Bolesławiec	Pl. Piłsudskiego 1C 59-700 Bolesławiec
11.	Brzesko	Planeta	Ul. Pomianowska 2B 32-800 Brzesko
12.	Bydgoszcz	Helios/ Galeria Pomorska	Ul. Fordońska 141 85-739 Bydgoszcz
13.	Bydgoszcz	Multikino Bydgoszcz	Ul. Marszałka Focha 48 85-070 Bydgoszcz
14.	Bytów	Albatros	ul. Wojska Polskiego 12 77-100 Bytów
15.	Chełm	Centrum Kultury Filmowej ZORZA	ul. Strażacka 2 22-100 Chełm
16.	Chodzież	Noteć	ul. Strzelecka 15 64-800 Chodzież
17.	Ciechanów	Łydynia	ul. Strażacka 5 06-400 Ciechanów
18.	Czechowice-Dziedzice	Multikino Czechowice-Dziedzice	ul. Legionów 83A 43-502 Czechowice-Dziedzice
19.	Dąbrowa Górnicza	Helios/Galeria Pogoria	ul. Jana III Sobieskiego 6 41-300 Dąbrowa Górnicza
20.	Elbląg	Światowid/Elbląg	plac K. Jagiellończyka 1 82-300 Elbląg
21.	Elbląg	Multikino Elbląg	ul. płk. Dąbka 152 82-300 Elbląg
22.	Ełk	Planet Cinema/Ełk	plac Miejski 1 19-300 Ełk
23.	Gdańsk	Helios/Galeria Alfa Centrum	ul. Kołobrzaska 41c 80-391 Gdańsk
24.	Gdańsk	Helios/Galeria Metropolia	ul. J. Kilińskiego 4 80-452 Gdańsk

25.	Gdańsk	Helios/Forum Gdańsk	ul. Targ Sienny 7 80-806 Gdańsk
26.	Gdańsk	Multikino Gdańsk	al. Zwycięstwa 14 80-219 Gdańsk
27.	Gdańsk	Cinema 3D Gdańsk	ul. Schuberta 102A 80-172 Gdańsk
28.	Gdynia	Helios/Centrum Riviera	ul. Kazimierza Górskiego 2 81-304 Gdynia
29.	Głogów	Cinema 3D Głogów	ul. Piłsudskiego 19 67-210 Ruszowice
30.	Gniezno	Helios/Galeria Gniezno	ul. Pałucka 2 62-200 Gniezno
31.	Gorzów Wielkopolski	Helios/Galeria Askana	al. Konstytucji 3 Maja 102 66-400 Gorzów Wielkopolski
32.	Gorzów Wielkopolski	Cinema 3D Gorzów Wlkp.	ul. Kombatantów 30 66-400 Gorzów Wielkopolski
33.	Grodzisk Mazowiecki	Kino Centrum Kultury Grodzisk Mazowiecki	ul. Spółdzielcza 9 05-825 Grodzisk Mazowiecki
34.	Grudziądz	Helios/C.H. Alfa	ul. Chełmińska 4 86-300 Grudziądz
35.	Iława	Kino-Teatr Pasja	ul. Niepodległości 13 14-200 Iława
36.	Inowrocław	Kinomax	ul. Jana Molla 3 88-100 Inowrocław
37.	Jarocin	Echo	ul. Gołębia 1 63-200 Jarocin
38.	Jaworzno	Multikino Jaworzno	ul. Grunwaldzka 59 43-600 Jaworzno
39.	Jelenia Góra	Helios/ Galeria Sudecka	al. Jana Pawła II 51 58-506 Jelenia Góra
40.	Kalisz	Helios/Galeria Amber	ul. Górnosląska 82 62-800 Kalisz
41.	Kalisz	Cinema 3D Kalisz/Galeria Tęcza	ul. 3-go Maja 1 62-800 Kalisz
42.	Katowice	Helios/Galeria Libero	ul. Kościuszki 229 40-600 Katowice
43.	Katowice	Multikino Katowice	ul. 3 Maja 30 40-097 Katowice
44.	Kędzierzyn-Koźle	Helios/Odrzańskie Ogrody	al. Armii Krajowej 38 47-220 Kędzierzyn-Koźle
45.	Kielce	Moskwa	ul. Staszica 5 25-008 Kielce
46.	Kielce	Helios/Galeria Echo	ul. Świętokrzyska 20 25-329 Kielce
47.	Kielce	Multikino Kielce	ul. Warszawska 26 25-312 Kielce
48.	Kłodzko	Cinema 3D Kłodzko	ul. Noworudzka 2 57-300 Kłodzko
49.	Kołobrzeg	Wybrzeże	ul. Łopuskiego 24 78-100 Kołobrzeg
50.	Konin	Oskard	al. 1-go Maja 7a

			62-510 Konin
51.	Konin	Helios/Galeria nad jeziorem	ul. Paderewskiego 8 62-510 Konin
52.	Koszalin	Kryterium	ul. Zwycięstwa 105 75-001 Koszalin
53.	Koszalin	Multikino Koszalin	ul. Paderewskiego 1 75-900 Koszalin
54.	Kościerzyna	Remus	ul. 3 Maja 9 83-400 Kościerzyna
55.	Kraków	Kino Pod Baranami	Rynek Główny 27 31-010 Kraków
56.	Kraków	Kijów	Al. Zygmunta Krasińskiego 34 30-101 Kraków
57.	Kraków	Multikino Kraków	ul. Dobrego Pasterza 128 30-962 Kraków
58.	Krosno	Sokół/Krosno	ul. Grodzka 15 38-400 Krosno
59.	Krosno	Helios/Galeria Vivo!	ul. Bieszczadzka 29 38-400 Krosno
60.	Kwidzyń	Kino-Teatr/Kwidzyńskie Centrum Kultury	ul. Katedralna 18 82-500 Kwidzyń
61.	Legnica	Helios/Galeria Piastów	ul. Najświętszej Marii Panny 9 59-220 Legnica
62.	Leszno	Cinema 3D Leszno	al. Konstytucji 3 Maja 12 64-100 Leszno
63.	Leżajsk	MCK/Leżajsk	ul. Mickiewicza 65 37-300 Leżajsk
64.	Lubin	Muza/Lubin	al. Armii Krajowej 1 59-300 Lubin
65.	Lubin	Helios/Galeria Cuprum Arena	ul. Generała Władysława Sikorskiego 20 59-300 Lubin
66.	Lublin	Bajka/Lublin	ul. Radziszewskiego 8 20-039 Lublin
67.	Lublin	Multikino Lublin	Aleja Spółdzielczości Pracy 36B 20-147 Lublin
68.	Łęczyca	Górnik	ul. Kaliska 45 99-100 Łęczyca
69.	Łódź	Helios/Sukcesja	Al. Politechniki 1 90-590 Łódź
70.	Łódź	Multikino Łódź	ul. Piłsudskiego 5 90-001 Łódź
71.	Mielec	Cinema 3D Mielec	ul. Powstańców Warszawy 4 39-300 Mielec
72.	Międzyrzecz	Międzyrzecki Ośrodek Kultury	ul. Konstytucji 3 Maja 30 66-300 Międzyrzecz
73.	Mysłowice	OH Kino/Quick Park Mysłowice	ul. Katowicka 64 41-400 Mysłowice
74.	Myślenice	Muza/Myślenice	ul. Marszałka Józefa Piłsudskiego 20 32-400 Myślenice
75.	Nowy Sącz	Sokół/Nowy Sącz	ul. Jana Długosza 3 33-300 Nowy Sącz

76.	Nowy Sącz	Helios/Galeria Trzy Korony	ul. Lwowska 80 33-300 Nowy Sącz
77.	Nowy Targ	Tatry	ul. Jana Kazimierza 17 34-400 Nowy Targ
78.	Nysa	Cinema N3D	al. Lompy 3 48-300 Nysa
79.	Olsztyn	Helios/Galeria Alfa Centrum	ul. Piłsudskiego 16 10-576 Olsztyn
80.	Olsztyn	Multikino Olsztyn	ul. Juliana Tuwima 26 10-748 Olsztyn
81.	Oława	OH Kino/Quick Park Oława	ul. Nowy Otok 11 55-200 Oława
82.	Opole	Helios/Galeria Solaris	pl. Kopernika 17 45-040 Opole
83.	Ostrołęka	Jantar	Inwalidów Wojennych 23 07-410 Ostrołęka
84.	Ostrzeszów	Piast/Ostrzeszów	ul. Gorgolewskiego 12 63-500 Ostrzeszów
85.	Oświęcim	Planet Cinema/Oświęcim	ul. Powstańców Śląskich 1 32-600 Oświęcim
86.	Pabianice	Tomi	ul. Gdańska 4 95-200 Pabianice
87.	Piła	Helios/Galeria Kasztanowa	al. Powstańców Wielkopolskich 99 64-920 Piła
88.	Piotrków Trybunalski	Helios/Galeria Focus	ul. Słowackiego 123 97-300 Piotrków Trybunalski
89.	Płock	NoveKino Przedwiośnie	ul. Tumska 5a 09-402 Płock
90.	Płock	Helios/Galeria Wisła	ul. Wyszogrodzka 144 09-400 Płock
91.	Połczyn-Zdrój	Goplana	ul. Wojska Polskiego 54 78-320 Połczyn-Zdrój
92.	Poznań	Rialto/Poznań	ul. Dąbrowskiego 38 60-842 Poznań
93.	Poznań	Helios/Galeria Posnania	ul. Pleszewska 1 61-136 Poznań
94.	Poznań	Multikino Poznań	ul. Królowej Jadwigi 51 61-872 Poznań
95.	Poznań	Multikino Poznań Malta	Ul. Maltańska 1 61-131 Poznań
96.	Poznań	Multikino Poznań Stary Browar	Ul. Półwiejska 42 61-888 Poznań
97.	Pruszków	Multikino CH Nowa Stacja	Ul. Sienkiewicza 19 05-800 Pruszków
98.	Przemyśl	Centrum Kultury/Przemyśl	ul. Stanisława Konarskiego 9 37-700 Przemyśl
99.	Przemyśl	Helios/Galeria Sanowa	ul. Brudzewskiego 1 37-700 Przemyśl
100.	Puławy	Sybilla	al. Partyzantów 6 24-100 Puławy
101.	Radom	Helios/obiekt wolnostojący	ul. Poniatowskiego 5

			26-610 Radom
102.	Radom	Multikino Radom	ul. Bolesława Chrobrego 1 26-609 Radom
103.	Radomsko	Miejski Dom Kultury/Radomsko	ul. Brzeźnicka 5 97-500 Radomsko
104.	Rawicz	Promień	ul. Przyjemskiego 35 63-900 Rawicz
105.	Rumia	Multikino Rumia	ul. Sobieskiego 14A 84-200 Rumia
106.	Rybnik	Multikino Rybnik	ul. Chrobrego 1 44-200 Rybnik
107.	Rzeszów	Zorza/Rzeszów	ul. 3-go Maja 28 35-030 Rzeszów
108.	Rzeszów	Helios/obiekt wolnostojący	al. Powstańców Warszawy 14 35-001 Rzeszów
109.	Rzeszów	Multikino Rzeszów	ul. Kopisto 1 35-315 Rzeszów
110.	Rzeszów	Helios/Galeria Rzeszów	ul. Piłsudskiego 44 35-001 Rzeszów
111.	Siedlce	NoveKino Siedlce	ul. Wiszniewskiego 4 08-100 Siedlce
112.	Siedlce	Helios/Galeria Siedlce	ul. Piłsudskiego 74 08-110 Siedlce
113.	Skarżysko-Kamienna	Centrum/Skarżysko-Kamienna	ul. Słowackiego 25 26-110 Skarżysko-Kamienna
114.	Skierniewice	Polonez	ul. Wita Stwosza 2/4 96-100 Skierniewice
115.	Słupsk	Multikino Słupsk	ul. Szczecińska 58 76-200 Słupsk
116.	Sochaczew	Odeon Sochaczew	Ul. Żeromskiego 8 96-500 Sochaczew
117.	Sopot	Multikino Sopot	ul. Bohaterów Monte Cassino 63 81-701 Sopot
118.	Sosnowiec	Helios/obiekt wolnostojący	ul. Modrzejowska 32b 41-200 Sosnowiec
119.	Stalowa Wola	Helios/Galeria Vivo!	ul. Chopina 42 37-450 Stalowa Wola
120.	Starachowice	Helios/Galeria Galardia	ul. Kardynała Wyszyńskiego 14 27-200 Starachowice
121.	Stargard	Stargardzkie Centrum Kultury	ul. Piłsudskiego 105 73-110 Stargard
122.	Suwałki	Cinema Lumiere	ul. Dwernickiego 15/301 16-400 Suwałki
123.	Szczecin	Pionier/Szczecin	al. Wojska Polskiego 2 70-470 Szczecin
124.	Szczecin	Helios/Galeria Kupiec	ul. Bolesława Krzywoustego 9-10 70-250 Szczecin
125.	Szczecin	Multikino Szczecin	ul. Wyzwolenia 18/20 70-554 Szczecin
126.	Szczecin	Helios/Outlet Park	ul. Andrzeja Struga 42 70-784 Szczecin

127.	Szczecinek	Wolność	ul. Kard. Wyszyńskiego 65 78-400 Szczecinek
128.	Świdnica	Cinema 3D Świdnica	ul. Westerplatte 29 58-100 Świdnica
129.	Świdnik	Lot/Świdnik	al. Lotników Polskich 24 21-040 Świdnik
130.	Świnoujście	Cinema 3D Świnoujście	ul. Dąbrowskiego 5 72-600 Świnoujście
131.	Tarnów	Cinema 3D Tarnów	ul. Krakowska 149 33-100 Tarnów
132.	Tczew	Helios/Galeria Kociewska	ul. Pomorska 1 83-110 Tczew
133.	Tomaszów Mazowiecki	Helios/Galeria Tomaszów	ul. Warszawska 1 97-200 Tomaszów Mazowiecki
134.	Tychy	Multikino Tychy	al. Jana Pawła II 16/18 43-100 Tychy
135.	Warszawa	Cinema 3D CH Atrium Reduta	Al. Jerozolimskie 148 02-326 Warszawa
136.	Warszawa	Helios/CH Blue City	Al. Jerozolimskie 179 02-222 Warszawa
137.	Warszawa	Kinoteka Multiplex	Plac Defilad 1 00-901 Warszawa
138.	Warszawa	Wisła/Warszawa	pl. Wilsona 2a 01-615 Warszawa
139.	Warszawa	Multikino Warszawa Targówek	ul. Głębocka 15 03-287 Warszawa
140.	Warszawa	Multikino Warszawa Ursynów	al. Komisji Edukacji Narodowej 60 02-777 Warszawa
141.	Warszawa	Multikino Warszawa Wola	ul. Górczewska 124 01-460 Warszawa
142.	Warszawa	Multikino Warszawa Złote Tarasy	ul. Złota 59 00-120 Warszawa
143.	Włocławek	Multikino Włocławek	Ul. Pułaskiego 10-12 87-800 Włocławek
144.	Wołomin	Helios/Galeria Wołomin	ul. Geodetów 2 05-200 Wołomin
145.	Wrocław	Helios/Aleja Bielany	al. Czekoladowa 7-9 55-040 Bielany Wrocławskie
146.	Wrocław	Helios/Magnolia	ul. Legnicka 58 54-204 Wrocław
147.	Wrocław	OH Kino/Arkady	ul. Powstańców Śląskich 2-4 53-333 Wrocław
148.	Wrocław	Multikino Wrocław Pasaż	plac Grunwaldzki 22 50-363 Wrocław
149.	Zabrze	Planet Cinema	Plac Teatralny 12 41-800 Zabrze
150.	Zabrze	Multikino Zabrze	ul. Gdańska 18 41-800 Zabrze
151.	Zakopane	Giewont	ul. Kościuszki 4 34-500 Zakopane
152.	Zakopane	Sokół/Zakopane	ul. Orkana 2

			34-500 Zakopane
153.	Zamość	Centrum Kultury Filmowej Stylowy	ul. Odrodzenia 9 22-400 Zamość
154.	Zgorzelec	Multikino Zgorzelec	ul. Armii Krajowej 52a 59-900 Zgorzelec
155.	Złocieniec	Mewa/Złocieniec	ul. Połczyńska 6 78-520 Złocieniec
156.	Augustów	Kino Iskra Augustów	ul. 3 Maja 38 16-300 Augustów

Załącznik numer 2:
REGULAMIN Zakupu i rezerwacji biletów do kin pod szyldem Multikino poprzez stronę internetową www.multikino.pl

1. DEFINICJE

1.1. **„Regulamin”** – oznacza niniejszy regulamin zakupu i rezerwacji biletów do kin sieci Multikino poprzez stronę internetową „www.multikino.pl”;

1.2. **„Witryna”** – oznacza stronę internetową dostępną pod adresem www.multikino.pl, której administratorem jest Sprzedawca;

1.3. **„Sprzedawca”** - Multikino S.A. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Przeskok 2 (00-032 Warszawa), wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000284604, posiadająca kapitał zakładowy 88.033.230,90 zł, REGON: 013122196, NIP: 521-28-93-057;

1.4. **„Kina”** – kina pod szyldem „Multikino” położone na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, których operatorem jest Sprzedawca;

1.5. **„Bilet”** – oznacza znak legitymacyjny uprawniający jedną osobę do udziału w jednym oznaczonym seansie filmowym (lub innym wydarzeniu) w Kinie ze wskazaniem miejsca, możliwy do nabycia lub zarezerwowania za pośrednictwem Witryny; Bilet zakupiony poprzez Witrynę ma formę fotokodu, który przekazywany jest Użytkownikowi w formie wiadomości email oraz SMS;

1.6. **„Użytkownik”** – osoba korzystająca z Witryny celem zakupu lub rezerwacji Biletu;

1.7. **„Strona Płatności”** – strona internetowa www.przelewy24.pl, administrowana przez DialCom24 sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (60-408) przy ul. Nagórskiego 3, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000306513, REGON 634509164, NIP 781-173-38-52.

2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

2.1. Niniejszy Regulamin określa zasady zakupu i rezerwacji Biletów za pośrednictwem Witryny.

2.2. Każdy Użytkownik proszony jest o zapoznanie się z treścią niniejszego Regulaminu przed zakupem lub rezerwacją Biletu za pośrednictwem Witryny.

2.3. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Witryny oraz rezerwacji, zakupu i realizacji Biletów w sposób zgodny z Regulaminem oraz przepisami obowiązującego prawa.

2.4. Korzystanie z Witryny wymaga spełnienia następujących minimalnych warunków technicznych:

A. oprogramowanie: dowolna przeglądarka internetowa obsługująca aplikację JavaScript, program umożliwiający podgląd i wydruk biletów zapisanych w formacie PDF (np. Adobe Reader możliwy do pobrania za pomocą strony internetowej www.adobe.com),

B. wymagania sprzętowe: urządzenie z dostępem do Internetu, procesor min. Pentium 233 MHz, pamięć RAM: min. 128 MB, karta wideo i monitor o rozdzielczości Super VGA (800 x 600) lub wyższej.

3. ZŁOŻENIE ZAMÓWIENIA

3.1. Zakup Biletu następuje poprzez złożenie, za pomocą Witryny, zamówienia oraz dokonanie za pośrednictwem Strony Płatności zapłaty należności wynikającej z zamówienia, na zasadach określonych w Regulaminie.

3.2. Złożenie zamówienia następuje poprzez wykonanie w kolejnych podstronach Witryny następujących czynności:

A. wybór Kina oraz seansu filmowego, którego dotyczyć ma Bilet lub Bilety,

B. wybór liczby i rodzaju Biletów oraz przypisanych do nich miejsc na sali kinowej,

C. wybór opcji „kup bilet”,

D. wybór kategorii cenowej Biletów,

E. podanie danych osobowych Użytkownika (imię, nazwisko, adres email, numer telefonu komórkowego),

F. złożenie oświadczenia o akceptacji warunków niniejszego Regulaminu oraz oświadczeń związanych z przetwarzaniem danych osobowych Użytkownika, o treści wskazanej na podstronie Witryny,

G. wybór jednej z podanych metod płatności,

H. złożenie zamówienia poprzez kliknięcie w ikonę „Kupuję i płacę”.

3.3. Złożenie zamówienia powinno nastąpić nie później niż w ciągu 15 minut od momentu zaznaczenia miejsc na sali kinowej, których ma dotyczyć Bilet. Upływ powyższego terminu powoduje wygaśnięcie Witryny i konieczność ponownego rozpoczęcia procedury składania zamówienia.

3.4. Za pośrednictwem Witryny Użytkownik może zamówić Bilety na seanse filmowe z bieżącego repertuaru Kina (lub na inne wydarzenie), których sprzedaż umożliwił Sprzedawca. Sprzedawca zastrzega, że zakup Biletu za pośrednictwem Witryny na seans filmowy w technologii 3D jest możliwy wyłącznie wraz z voucherem na udostępnienie okularów 3D (w zależności od technologii projekcji – udostępnienie nastąpi poprzez wynajem albo sprzedaż okularów). Ze względów organizacyjnych zakup Biletu na seans filmowy w technologii 3D bez jednoczesnego nabycia vouchera na udostępnienie okularów 3D jest możliwy wyłącznie w kasach Kina. Szczegółowe zasady udostępniania okularów 3D określone są w Załączniku nr 4 do Regulaminu Kina.

3.5. Sprzedawcy przysługuje prawo do decydowania o momencie rozpoczęcia i zakończenia sprzedaży Biletów na dany seans filmowy (lub na inne wydarzenie) za pośrednictwem Witryny, który może różnić się od okresu sprzedaży Biletów w kasach Kin. Jeżeli Sprzedawca nie postanowi inaczej, złożenie zamówienia powinno nastąpić nie później niż na 30 minut przed godziną rozpoczęcia seansu filmowego, którego dotyczyć ma zamawiany Bilet. W przypadku złożenia zamówienia później może nastąpić opóźnienie w dostawie Biletów.

3.6. Użytkownik ma prawo do zamówienia nie więcej niż 10 Biletów w jednym zamówieniu.

3.7. Zamawiając Bilet ulgowy Użytkownik przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że realizacja uprawnienia wstępu na seans filmowy (lub inne wydarzenie) w Kinie za okazaniem Biletu ulgowego jest możliwa wyłącznie za okazaniem stosownego dokumentu potwierdzającego uprawnienie do ulgi zgodnie z Regulaminem Kina dostępnym w Witrynie oraz w każdym z

Kin.

3.8. Użytkownik, który złożył zamówienie, otrzyma potwierdzenie jego przyjęcia w formie wiadomości email, która zostanie wysłana na adres podany podczas składania zamówienia. Potwierdzenie przyjęcia zamówienia zostanie wysłane w czasie 5 minut od otrzymania zamówienia przez Sprzedawcę. Potwierdzenie przyjęcia zamówienia będzie zawierać:

A. dane seansu, na który obowiązywać ma Bilet lub Bilety (kino, data, sala, miejsca),

B. dane zamówionego Biletu lub Biletów (rodzaj, cena),

C. informację o cenie dostawy Biletów, na którą składa się cena Biletu oraz tzw. opłata internetowa w wysokości 1 zł brutto za każdy nabywany Bilet

D. numer transakcji,

4. PŁATNOŚĆ

4.1. Płatność za Bilet zamówiony za pośrednictwem Witryny możliwy będzie wyłącznie za pomocą Strony Płatności, na którą Użytkownik zostanie przekierowany bezpośrednio po złożeniu zamówienia.

4.2. Użytkownik ma możliwość zapłaty za zamówione Bilety wyłącznie za pomocą form płatności udostępnionych na Stronie Płatności.

4.3. Płatność wynikająca z jednego zamówienia powinna zostać dokonana jednorazowo, w całości oraz zawierać cenę wszystkich zamówionych Biletów wraz z kosztem ich dostawy. Użytkownikowi nie przysługuje prawo do wykonania płatności na raty lub oddzielnie za poszczególne Bilety.

4.4. Płatność powinna być dokonana nie wcześniej niż w momencie złożenia zamówienia i nie później niż w ciągu 15 minut od złożenia zamówienia. Po bezskutecznym upływie terminu na dokonanie płatności zamówienie Użytkownika zostanie anulowane, o czym Użytkownik zostanie poinformowany wiadomością email wysłaną na adres email wskazany w zamówieniu. Momentem decydującym o wykonaniu płatności jest otrzymanie przez Sprzedawcę informacji o wykonaniu płatności.

4.5. Płatność dokonana po upływie 15 minut od złożenia zamówienia zostanie zaksięgowana na Stronie Płatności jako przedpłata, której wykorzystanie lub zwrot następują zgodnie z postanowieniami regulaminu Strony Płatności.

4.6. Ceny wskazane na stronach Witryny, w potwierdzeniu zamówienia oraz na Bilecie są kwotami brutto, zawierającymi podatek VAT obliczony zgodnie z obowiązującymi przepisami.

5. DOSTAWA I REALIZACJA BILETU

5.1. Po dokonaniu płatności Użytkownik otrzyma Bilet:

A. w formie SMS: około 5 minut od momentu dokonania płatności, nie później jednak niż w ciągu 20 minut od złożenia zamówienia, na numer telefonu komórkowego wskazany przez Użytkownika zostanie wysłana wiadomość SMS zawierająca odnośnik (adres URL), po którego uruchomieniu na telefon komórkowy wskazany przez Użytkownika zostanie pobrany Bilet w postaci fotokodu; oraz

B. w formie email – około 5 minut od dokonania płatności, nie później jednak niż w ciągu 20 minut od złożenia zamówienia, na adres email podany przez Użytkownika zostanie wysłana wiadomość email zawierająca Bilet w postaci fotokodu zapisanego w pliku w formacie PDF.

5.2. Warunkiem otrzymania Biletu w formie SMS jest posiadanie telefonu komórkowego z dostępem do sieci Internet.

5.3. Wyposażeniem niezbędnym do wykorzystania Biletu wysłanego Użytkownikowi w formie email jest:

A. urządzenie z oprogramowaniem obsługującym pliki w formacie PDF,

ewentualnie dodatkowo

B. drukarka komputerowa z czarnym tuszem oraz biały papier.

5.4. Realizacja Biletu następuje poprzez okazanie pracownikowi Kina obsługującemu bramkę biletową:

A. urządzenia z wyświetlonym fotokodem lub wydruku w kolorze czarnym na białym papierze, zawierającego fotokod w rozmiarze nie mniejszym niż 2x2 cm,

B. dokumentu potwierdzającego uprawnienia do realizacji Biletu ulgowego.

W przypadku powzięcia wątpliwości co do autentyczności Biletu lub co do tożsamości osoby uprawnionej do jego realizacji, pracownik Sprzedawcy jest upoważniony do zażądania okazania przez Użytkownika dowodu tożsamości, a w szczególności dowodu osobistego lub legitymacji uczniowskiej lub studenckiej.

5.5. Koszt połączenia z siecią Internet w celu pobrania Biletu w formie SMS lub email ponosi Użytkownik, zgodnie z taryfą swojego operatora. Rozmiar Biletu wynosi do 150 KB (w formie email) oraz 15 KB (w formie SMS).

5.6. W przypadku niespełnienia przez Użytkownika któregokolwiek z wymogów wskazanych w punkcie 5.2.- 5.4. Regulaminu Użytkownik nie jest uprawniony do udziału w seansie filmowym, żądania od Sprzedawcy zamiany Biletu na inny ani żądania zwrotu płatności lub uzyskania jakiegokolwiek innego ekwiwalentu.

5.7. Bilet ważny jest od momentu jego otrzymania po dokonaniu płatności, do momentu zakończenia seansu filmowego, którego dotyczył. Użytkownik nie ma prawa do udziału w seansie filmowym (lub w innym wydarzeniu) w Kinie poza terminem ważności Biletu.

5.8. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za udostępnienie Biletu osobom trzecim. W przypadku zgłoszenia się w Kinie kilku osób z tym samym Biletem, upoważnioną do udziału w seansie filmowym będzie wyłącznie osoba, która zrealizowała Bilet jako pierwsza.

5.9. W przypadku, gdy Użytkownik opuszcza salę kinową w trakcie trwania seansu filmowego, powinien okazać pracownikowi Kina Bilet w sposób wskazany w punkcie. 5.4. pod rygorem utraty prawa do powrotu na salę kinową i udziału w dalszej części seansu filmowego.

6. ODBIÓR BILETU W KASIE KINA

6.1. Użytkownik, który z jakichkolwiek przyczyn nie jest w stanie przedstawić Biletu w sposób wskazany w punkcie 5.4. Regulaminu, ma możliwość odbioru Biletu w kasie Kina, na zasadach określonych w niniejszym paragrafie.

6.2. Bilet można odebrać wyłącznie w kasie tego Kina, w którym ma być wyświetlanym seans filmowy (lub inne wydarzenie), którego dotyczy Bilet.

6.3. Odbiór Biletu w kasie Kina możliwy jest nie później niż w ciągu 15 minut od rozpoczęcia seansu filmowego (lub innego wydarzenia), którego Bilet dotyczy.

6.4. Użytkownikowi nie przysługuje pierwszeństwo w odbiorze Biletu przed innymi klientami Kina zakupującymi bilety bezpośrednio w kasie Kina.

6.5. Celem odbioru Biletu w kasie Kina Użytkownik powinien okazać dokument tożsamości (np.: dowód osobisty, legitymację studencką lub uczniowską) oraz podać następujące dane:

A. numer transakcji określony w potwierdzeniu przyjęcia zamówienia oraz

B. adres email i numer telefonu komórkowego, które zostały wpisane w zamówieniu.

6.6. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za udostępnienie numeru transakcji osobom trzecim. Postanowienia punkcie 5.8. Regulaminu stosuje się odpowiednio.

6.7. Sprzedawca nie odpowiada za brak możliwości odbioru Biletu w kasie Kina z przyczyn niezależnych od Sprzedawcy, a w szczególności:

A. w przypadku chwilowej lub trwałej utraty połączenia z systemem informatycznym weryfikującym wpłynięcie płatności Użytkownika;

B. w przypadku braku możliwości odbioru Biletu w czasie wskazanym w punkcie 6.3. ze względu na liczbę osób oczekujących przed kasą Kina.

W takim wypadku Użytkownik nie jest uprawniony do udziału w seansie filmowym, żądania od Sprzedawcy zamiany Biletu na inny ani żądania zwrotu płatności lub uzyskania jakiegokolwiek innego ekwiwalentu.

7. ZWROT BILETU

7.1. Bilet, który nie zostanie zrealizowany w sposób wskazany w punkcie 5 Regulaminu lub odebrany w kasie Kina w sposób wskazany w punkcie 6 Regulaminu, nie podlega wymianie lub zwrotowi, chyba że postanowienia niniejszego paragrafu stanowią inaczej.

7.2. Użytkownik ma prawo do zwrotu Biletu:

A. w przypadku, gdy fotokod na Bilecie nie będzie możliwy do odczytania w Kinie, mimo spełnienia przez Użytkownika wymagań określonych w punkcie 5.2. - 5.4. Regulaminu,

B. w przypadku odwołania seansu filmowego, którego dotyczy Bilet, lub opóźnienia w rozpoczęciu seansu o więcej niż

30 minut,

C. w przypadku innych okoliczności uniemożliwiających realizację zakupionego Biletu, leżących po stronie Sprzedawcy

– z zastrzeżeniem postanowień punktu 7.3. Regulaminu,

D. w terminie 14 dni od zakupu Biletu, ale nie później niż przed rozpoczęciem sensu filmowego, na który został zakupiony Bilet.

7.3. Prawo do zwrotu Biletu nie przysługuje:

A. w przypadku zmiany sali, w której zostanie wyświetlony seans filmowy, przy czym Sprzedawca zobowiązuje się, że w miarę możliwości miejsce przypisane Biletowi na nowej sali posiadać będzie zbliżoną lokalizację (w stosunku do ekranu) do lokalizacji pierwotnie wybranej przez Użytkownika,

B. w przypadku opóźnienia w rozpoczęciu seansu filmowego o nie więcej niż 30 minut,

C. w przypadku określonym w punkcie 6.7. Regulaminu.

7.4. W przypadku odwołania seansu filmowego (lub innego wydarzenia) Sprzedawca dołoży starań w celu bezzwłocznego poinformowania o tym fakcie Użytkowników w formie wiadomości email wysłanej na adres wskazany w zamówieniu.

7.5. Użytkownik powinien zgłosić zwrot Biletu, pod rygorem utraty prawa do takiego zwrotu:

A. w kasie Kina – najpóźniej w dniu seansu filmowego, którego dotyczył Bilet, jednak nie później niż przed godziną jego rozpoczęcia uwidocznioną na Bilecie,

B. w formie elektronicznej, zgodnie z punktem 7.7. Regulaminu - w terminie 14 dni od dnia zakupu Biletu, jednak nie później niż przed godziną rozpoczęcia seansu filmowego, którego dotyczył Bilet.

7.6. W przypadku określonym w punkcie 7.2. A Regulaminu, Użytkownik ma prawo do zgłoszenia zwrotu Biletu wyłącznie w kasie Kina, którego dotyczył Bilet. Zwrot nastąpi po okazaniu w kasie Kina: Biletu i dokumentu tożsamości (dowodu osobistego, legitymacji studenckiej lub uczniowskiej) oraz podaniu następujących danych:

A. numer transakcji określony w potwierdzeniu przyjęcia zamówienia oraz

B. adres email i numer telefonu komórkowego, które zostały wpisane w zamówieniu.

7.7. W przypadkach określonych w punkcie 7.2. C Regulaminu Użytkownik ma prawo do zgłoszenia zwrotu Biletu w kasie Kina lub w formie wiadomości email wysłanej na adres wskazany w punkcie 9.1. Regulaminu z adresu wskazanego w zamówieniu; w wiadomości tej dla usprawnienia procesu zwrotu Biletu należy:

A. wpisać jako tytuł wiadomości: „zwrot biletu”

B. zamieścić, w formie załącznika w formacie PDF, wypełniony, podpisany i zeskanowany formularz zwrotu biletu, który dostępny jest na stronie Witryny,

C. zamieścić, jako załącznik w formacie PDF, potwierdzenie dokonania płatności oraz Biletu

7.8. W przypadku określonym w punktach 7.2. B i 7.2 D Regulaminu, Użytkownik ma prawo do zgłoszenia zwrotu Biletu – wedle swojego wyboru - w sposób wskazany w punkcie 7.6. lub 7.7. Regulaminu.

7.9. W przypadku zgłoszenia zwrotu Biletu w kasie Kina Użytkownik otrzyma zwrot płatności w kasie Kina gotówką, bezzwłocznie po zweryfikowaniu przez pracownika Sprzedawcy zasadności zwrotu. W przypadku niezasadnego zgłoszenia zwrotu Użytkownik otrzyma w kasie Kina informację o przyczynach nieuwzględnienia zgłoszenia.

7.10. W przypadku zgłoszenia zwrotu w formie email, zgodnie z postanowieniami punktu 7.7 Regulaminu, Sprzedawca, w terminie 14 dni od otrzymania zgłoszenia prawidłowo wypełnionego formularza zwrotu Biletu lub w terminie 14 dni od otrzymania w inny sposób wszystkich niezbędnych danych określonych w punkcie 7.7 Regulaminu:

A. zwróci płatność przelewem bankowym na rachunek wskazany w formularzu zwrotu biletu, albo

B. poinformuje Użytkownika o odmowie zwrotu płatności i jej przyczynach, w formie wiadomości email wysłanej na adres, z którego wysłano zgłoszenie zwrotu.

8. REZERWACJA

8.1. Dokonanie rezerwacji Biletu następuje poprzez wykonanie na kolejnych podstronach Witryny następujących czynności:

A. wybór Kina oraz seansu filmowego, którego dotyczyć ma Bilet lub Bilety,

B. wybór miejsc na sali kinowej, na które obowiązywać będą Bilety,

C. wybór opcji „rezerwuję to miejsce”,

D. podanie danych osobowych Użytkownika (imię, nazwisko, adres email, numer telefonu komórkowego),

E. złożenie oświadczenia o akceptacji warunków niniejszego Regulaminu oraz oświadczeń związanych z przetwarzaniem danych osobowych Użytkownika, o treści wskazanej na podstronie Witryny i potwierdzenie woli rezerwacji Biletu poprzez kliknięcie w ikonę „DALEJ”,

F. potwierdzenie rezerwacji Biletu poprzez kliknięcie w link „Potwierdzam” otrzymanym w emailu wysłanym na adres podany podczas procesu rezerwacji.

8.2. Dokonanie rezerwacji Biletu powinno nastąpić nie później niż w czasie 5 minut od momentu zaznaczenia miejsc na sali kinowej, których ma dotyczyć Bilet. Upływ powyższego czasu powoduje wygaśnięcie Witryny i konieczność ponownego rozpoczęcia procedury rezerwacji.

8.3. Sprzedawcy przysługuje prawo do decydowania, na które z seansów filmowych z repertuaru Kina będzie możliwa rezerwacja na pośrednictwem Witryny, jak również o okresie, w którym rezerwacja Biletu na dany seans

filmowy będzie możliwa. Jeżeli Sprzedawca nie postanowi inaczej, dokonanie rezerwacji będzie możliwe nie później niż na 30 minut przed godziną rozpoczęcia seansu filmowego, którego dotyczyć ma rezerwowany Bilet.

8.4. Użytkownik ma prawo do rezerwacji za pośrednictwem Witryny nie więcej niż 10 Biletów na dany seans filmowy.

8.5. Użytkownik podczas dokonywania rezerwacji za pośrednictwem Witryny nie wybiera kategorii cenowej Biletu. Ewentualny wybór Biletu zniżkowego (wraz z weryfikacją dokumentu uprawniającego do zniżki) ma miejsce podczas odbioru zarezerwowanego Biletu w kasie Kina.

8.6. Użytkownik, który dokonał rezerwacji, otrzyma potwierdzenie jej przyjęcia w formie wiadomości email, która zostanie wysłana na adres podany podczas dokonywania rezerwacji. Potwierdzenie rezerwacji zostanie wysłane w ciągu 15 minut od otrzymania rezerwacji przez Sprzedawcę. Potwierdzenie rezerwacji będzie zawierać:

A. dane seansu (Kino, data, sala), na który obowiązywać ma zarezerwowany Bilet

B. dane zarezerwowanych miejsc na sali (rzęd, miejsce),

C. numer rezerwacji.

8.7. Zakup Biletu zarezerwowanego poprzez Witrynę możliwy jest w kasie Kina, w którym ma być wyświetlany seans filmowy, którego dotyczy Bilet, jak również poprzez kliknięcie na link „ZAPŁAĆ ONLINE” otrzymany w emailu z potwierdzeniem rezerwacji. Użytkownik może zakupić zarezerwowany Bilet w dowolnej kasie Kina. Użytkownikowi nie przysługuje pierwszeństwo w zakupie Biletu przed klientami Kina, którzy nie dokonali rezerwacji.

8.8. Zakup zarezerwowanego Biletu następuje poprzez:

A. podanie w kasie Kina numeru rezerwacji, a w razie jego braku – imienia i nazwiska (wraz z okazaniem dokumentu ze zdjęciem) oraz adresu email i numeru telefonu komórkowego,

B. okazanie w kasie Kina dokumentu potwierdzającego uprawnienia do realizacji Biletu ulgowego,

C. zapłatę w kasie Kina ceny za Bilety, zgodnie z cennikiem obowiązującym w Kinie.

8.9. Zarezerwowany Bilet należy odebrać najpóźniej na 15 minut przed rozpoczęciem seansu filmowego, którego Bilet dotyczy. Po przekroczeniu tego czasu odebranie Biletu nie jest możliwe i rezerwacja zostaje bezpowrotnie anulowana.

8.10. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za udostępnienie numeru rezerwacji osobom trzecim. W przypadku zgłoszenia się w Kinie kilku osób podających ten sam numer rezerwacji, upoważnioną do zakupu zarezerwowanego Biletu będzie osoba, która zgłosiła się w kasie jako pierwsza.

8.11. Sprzedawca nie odpowiada za niemożność zakupu zarezerwowanego Biletu z przyczyn od niego niezależnych, w szczególności:

A. w przypadku chwilowej lub trwałej utraty połączenia z systemem informatycznym weryfikującym dokonanie rezerwacji przez Użytkownika,

B. w przypadku niemożności odbioru Biletu w czasie wskazanym w punkcie 8.9. ze względu na kolejkę przed kasą Kina.

9. PROCEDURA REKLAMACJI

9.1. Wszelkie pytania, uwagi lub reklamacje dotyczące funkcjonowania Witryny i sprzedaży Biletów za jej pośrednictwem należy nadsyłać pocztą elektroniczną na adres poczty elektronicznej Kina, którego sprawa dotyczy. Ustala się następujące adresy elektroniczne Kin:

Kino

Adres

adres e-mail reklamacji

Multikino Bydgoszcz	ul. Marszałka focha 48, 85-070 Bydgoszcz	reklamacje.bydgoszcz@multikino.pl
Multikino Czechowice-Dziedzice	ul. Legionów 83, 43-502 Czechowice-Dziedzice	reklamacje.czechowicedziedzice@multikino.pl
Multikino Elbląg	ul. Płk. Stanisława Dąbka 152, 82-300 Elbląg	reklamacje.elblag@multikino.pl
Multikino Gdańsk	al. Zwycięstwa 14, 80-219 Gdańsk	reklamacje.gdansk@multikino.pl
Multikino Gdynia	ul. Waszyngtona 21, 81-342 Gdynia	reklamacje.gdynia@multikino.pl
Multikino Jaworzno	ul. Grunwaldzka 59, 43-600 Jaworzno	reklamacje.jaworzno@multikino.pl
Multikino Katowice	ul. 3 Maja 30, 40-097 Katowice	reklamacje.katowice@multikino.pl
Multikino Kielce	ul. Warszawska 26, 25-317 Kielce	reklamacje.kielce@multikino.pl
Multikino Koszalin	ul. Paderewskiego 1, 75-736 Koszalin	reklamacje.koszalin@multikino.pl
Multikino Kraków	ul. Dobrego Pasterza 128, 31-619 Kraków	reklamacje.krakow@multikino.pl
Multikino Lublin	al. Spółdzielczości Pracy 36, 20-147 Lublin	reklamacje.lublin@multikino.pl
Multikino Łódź	al. Piłsudskiego 5, 90-368 Łódź	reklamacje.lodz@multikino.pl
Multikino Olsztyn	ul. Juliana Tuwima 26, 10-748 Olsztyn	reklamacje.olsztyn@multikino.pl
Multikino Poznań 51	ul. Królowej Jadwigi 51, 61-872 Poznań	reklamacje.poznan51@multikino.pl
Multikino Poznań Malta	ul. Abp. A. Baraniaka 8, 61-131 Poznań	reklamacje.malta@multikino.pl
Multikino Poznań Stary Browar	ul. Półwiejska 42, 61-888 Poznań	reklamacje.starybrowar@multikino.pl
Multikino Radom	ul. Bolesława Chrobrego 1, 26-601 Radom	reklamacje.radom@multikino.pl
Multikino Rumia	ul. Sobieskiego 14A, 84-230 Rumia	reklamacje.rumia@multikino.pl
Multikino Rybnik	ul. Chrobrego 1, 44-200 Rybnik	reklamacje.rybnik@multikino.pl
Multikino Rzeszów	ul. Kopisto 1, 35-315 Rzeszów	reklamacje.rzeszow@multikino.pl
Multikino Słupsk	ul. Szczecińska 58, 76-200 Słupsk	reklamacje.slupsk@multikino.pl
Multikino Sopot	ul. Boh. Monte Cassino 63, 81-767 Sopot	reklamacje.sopot@multikino.pl
Multikino Szczecin	ul. Wyzwolenia 18-20, 70-532 Szczecin	reklamacje.szczecin@multikino.pl
Multikino Tychy	al. Jana Pawła II 16/18, 43-100 Tychy	reklamacje.tychy@multikino.pl
Multikino Warszawa Targówek	ul. Głębocka 15, 03-287 Warszawa	reklamacje.targowek@multikino.pl
Multikino Warszawa Ursynów	al. KEN 60, 02-777 Warszawa	reklamacje.ursynow@multikino.pl
Multikino Warszawa Wola	ul. Górczewska 124, 01-460 Warszawa	reklamacje.wola@multikino.pl
Multikino Warszawa Złote Tarasy	ul. Złota 59, 00-120 Warszawa	reklamacje.zlotetarasy@multikino.pl

